

Algemene voorwaarden

Welkom bij De Rollende Kappers., gevestigd in Amsterdam 1019WK aan de RJH Fortuynstraat 139 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30210396 'De Rollende Kappers' Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die De Rollende Kappers aanbiedt en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen De Rollende Kappers en jou. Door gebruik te maken van de diensten van De Rollende Kappers aanvaard je de Algemene Voorwaarden.

Diensten

De Rollende Kappers biedt kappers diensten aan huis, bij bedrijven en op evenementen.

Prijs en Betaling

Klanten kunnen online betalen via de aangeboden betaalmethodes, op locatie betalen met pin, of via een betalingsapp (Tikkie). De prijzen zijn inclusief BTW.

De Rollende Kappers is niet aansprakelijk voor enige schade die een klant als gevolg van het gebruik van de Dienst mocht lijden, tenzij die schade is ontstaan door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van De Rollende Kappers. De Rollende Kappers is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van een Klant of een Stylist.

Het annuleren van een afspraak

De klant dient een afspraak tenminste 24 uur van te voren te annuleren.

Bij annulering binnen 24 uur neemt De Rollende Kappers aan de klant kosten in rekening voor de gereserveerde tijd.

Privacy

Wij vinden privacy erg belangrijk en behandelen persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Als je een klacht hebt dan horen wij dat graag. Stuur je klacht naar info@derollendekappers.nl

Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.